



Employé-e d'étage en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Titre Professionnel RNCP 38547

Certificateur : Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion -

Date d'échéance de l'enregistrement : 25/05/2029

Code Rome

G1501 Personnel d'étage
G1502 personnel
polyvalent d'hôtellerie

Formacode

42786 Service étage
42093 Nettoyage locaux

- ▶ Public visé : Tout public
- ▶ Modalité de la formation : En présentiel
- ▶ Niveau de qualification visé : Niveau 3
- ▶ Contrat d'apprentissage

Efficacité, sens du détail et discrétion sont des atouts pour entretenir un établissement hôtelier ou para hôtelier selon les normes en vigueur et en respectant les règles d'hygiène, les principes de sécurité et d'économie d'effort. En plus de l'entretien, L'employé-e d'étage est polyvalent : il entretient chambres, parties communes et locaux de service et peut aussi contribuer au service et débarrassage du petit-déjeuner.

Notre engagement :

Former les apprenants au métier d'Employé-e d'étage et permettre de décrocher un emploi rapidement après la formation et que chacun(e) puisse s'épanouir dans le secteur de l'hôtellerie et de l'hôtellerie de plein air.

Les prérequis :

savoir lire, écrire et parler en français. Ce niveau de maîtrise sera testé (entretien oral et écrit) lors du recrutement du candidat pour l'entrée en formation.

Tarifs :

Gratuit pour les apprenants
Pour les entreprises, nous contacter

Modalités d'organisation :

Salle de cours avec vidéoprojecteur ou écran, paperboard, ordinateurs à disposition selon les besoins.
Plateau technique (chambre, salle de bain, office, parties communes, locaux du personnel espace petit déjeuner)

Durée :

986 heures en contrat apprentissage
dont 252 en centre de formation

Indicateurs de résultat :

Pas encore communiqué

A consulter sur:

[https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=AUTRE_5\\$33403\\$TH5-T](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=AUTRE_5$33403$TH5-T)

Lieu de la formation :

Partout en France. Nous contacter.
Plusieurs sessions par an selon les besoins des hôtels dans le recrutement en alternance d'un employé d'étage en hôtellerie et hôtellerie de plein air



Employé-e d'étage en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Titre Professionnel RNCP 38547



Modalités et délai d'accès

- ▶ Nombre de place : 15 (selon places disponibles)
- ▶ Nombre de session : Nous consulter
- ▶ Deadline dépôt dossier candidature : Nous consulter
- ▶ Journée d'Intégration et début en école: Nous consulter
- ▶ Date début en entreprise : Nous consulter

Conditions d'âge

- ▶ contrat d'apprentissage de 16 à 29 ans

Modalités particulières :

Chaque participant aura, à sa disposition via un livret d'accueil et l'utilisation d'un outil pédagogique numérique :

- ▶ Le planning de la formation
- ▶ Les documents administratifs
- ▶ les supports de formation, version PDF
- ▶ l'ensemble de la documentation (vidéo, document complémentaire) liée à la formation

Rythme d'apprentissage :

1 semaine en centre de formation et 3 semaines en entreprise, sur une durée de 6 mois

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Entretien préalable avec les demandeurs de la formation pour définir les modalités d'accès.

L'entreprise qui accueillera la formation confirmera auprès d'ého l'école hôtelière les modalités d'accès.

Contacts particuliers :

- ▶ Pour toute assistance technique ou administrative, contactez Chloé
- ▶ Pour le public en situation de handicap, contactez Chloé
- ▶ Pour toute assistance pédagogique, contactez Xavier
- ▶ Pour intégrer une future session, contactez Virginie



contact@eho-ecole.fr



01 49 02 00 26



www.eho-ecole.fr



Suivez notre actualité sur **LinkedIn**



Employé-e d'étage en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Titre Professionnel RNCP 38547



Objectif des apprenants :

Maîtriser les process liés à l'entretien des chambres, parties communes et locaux de service dans l'hôtellerie ou l'hôtellerie de plein air tout en assurant la relation client.

Contenu de la formation / Modalité d'évaluation :

- **Période d'intégration :** Accueil, présentation du centre et de l'équipe pédagogique, des objectifs de formation. Découverte de l'environnement professionnel.

Module 1 : Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client

- ▶ Entretien des chambres et les lieux de circulation
- ▶ Approvisionner et agencer les offices de stockage et le chariot de service
- ▶ Contribuer à la mise en œuvre et au suivi des prestations du service hébergement

❖ Examen en Cours de Formation et révision

Module 2 : Entretien des lieux dédiés aux clients et au personnel

- ▶ Entretien des lieux publics et les locaux de service
- ▶ Contribuer au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie

❖ Examen en Cours de Formation et révision

❖ Évaluation finale - Session titre :

Mise en situation professionnelle, entretien technique, dossier professionnel, entretien final

Résultats attendus :

- Savoir nettoyer et entretenir une chambre, des sanitaires, des parties communes et lieux de circulation, des locaux du personnel selon les règles d'hygiène, les principes de sécurité et d'économie d'effort.
- Vérifier la qualité de sa prestation et rendre compte de son activité.
- Ranger et approvisionner les offices de stockage.
- Contribuer à la fidélisation du client tout au long de son séjour et notamment en langue anglaise.
- Accueillir et accompagner le client tout au long du service.
- Participer au service et au débarrassage du petit-déjeuner

Moyens et méthodes pédagogiques :

Salle de formation - Supports de formation à disposition, moyens techniques utilisés : application permettant le suivi de chaque alternant-école-entreprise
Technique : méthode interrogative, active et démonstrative.
Prise de notes tout au long de la formation.
Echanges avec l'ensemble des participants et retours d'expérience remontés.

Formateurs :

Formateurs expérimentés sur le métier d'Employé-e d'étage en hôtellerie et hôtellerie de plein air, sur l'accueil et le service client.
Virginie Clément - Hélène Lenormand-Houël - Boris Dupré - Xavier Carteron - Corentin Mony - Iris Remy-Forestier